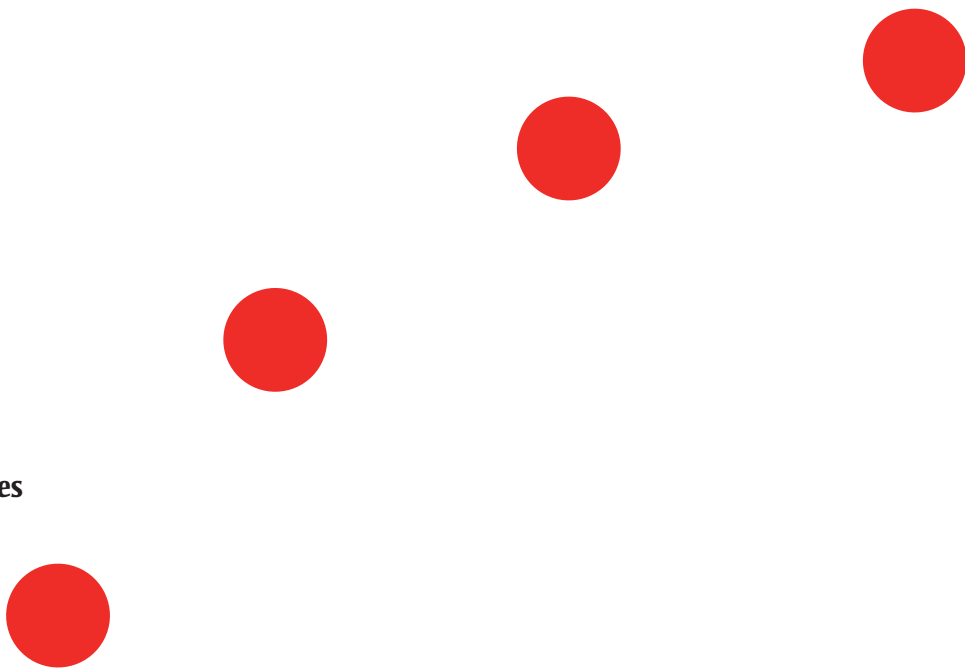


ZARABINA

UN ACCÈS ÉQUITABLE AU MARCHÉ DU TRAVAIL ET À LA FORMATION

**Nous développons et
consolidons les compétences
pour offrir de meilleures
chances sur le marché
de travail**



La particularité de ZARABINA est que toute notre équipe travaille selon les méthodes du programme qualité suisse pour le parcours professionnel CH-Q®. Au Luxembourg, ZARABINA est la seule organisation qui utilise cette méthode de gestion des compétences reconnue dans le monde entier pour toutes ses consultations. Nos collaboratrices hautement qualifiées utilisent ces méthodes aussi bien lors des consultations d'insertion ou de réinsertion professionnelles que lors des consultations d'orientation professionnelle axée sur la santé (Gesol).

Une organisation **unique** au Luxembourg

CH-Q® est la norme européenne la plus élevée en matière de gestion des compétences pour la formation professionnelle et garantit un travail efficace.

Zarabina – le meilleur partenaire pour développer ses compétences pour le marché du travail

ZARABINA est l'interlocuteur de tous les hommes et les femmes qui souhaitent travailler au Luxembourg. Le marché du travail étant en constante évolution, les exigences en matière de compétences changent elles aussi en permanence. L'employabilité n'est plus seulement une affaire de connaissances techniques, elle est aussi largement liée à la capacité à mettre en œuvre dans son travail les compétences acquises dans tous les domaines de la vie.

Notre particularité est de considérer chaque personne de manière valorisante, en tenant compte de l'ensemble de ses ressources personnelles et de ses expériences. En collaboration avec nos clientes et nos clients, nous déterminons leurs compétences et leurs aptitudes.

Nous prenons le temps nécessaire pour les encourager afin qu'ils puissent s'insérer avec succès sur le marché du travail. Nous les soutenons et les accompagnons sur cette voie.

Notre action

La mission de ZARABINA est d'accompagner les hommes et les femmes qui ont besoin de soutien pour trouver un travail adapté à leur situation. La formation est la clé de la réussite sur le marché du travail. Nous accompagnons nos clientes et nos clients en échangeant directement avec eux et leur apportons des conseils personnalisés.

Notre équipe est composée d'éducatrices, de psychologues, de conseillères et de formatrices qualifiées qui travaillent conformément aux critères de qualité internationaux. Notre expertise nous permet de préparer nos clientes et nos clients au marché du travail et de renforcer, dans cet objectif, leurs compétences et leurs aptitudes. Nous nous appuyons sur notre longue expérience, nos réseaux et nos nombreux contacts pour les guider vers un avenir professionnel adapté à leur situation.

Nos motivations

Analyser de manière critique notre société en perpétuel changement et affronter les évolutions négatives font partie des principaux fils conducteurs de notre travail. Nous intervenons dans les débats sociopolitiques et connaissons les défis posés par notre société multiculturelle et la pénurie croissante de main-d'œuvre qualifiée. Nous favorisons activement l'égalité des chances

et œuvrons en faveur de solutions pérennes. Nous accompagnons nos clientes et nos clients vers le marché du travail, fixons ensemble les étapes et ouvrons de nouvelles perspectives. Notre réussite nous conforte, elle est notre moteur. C'est parce que nous sommes très exigeants envers nous-mêmes et la qualité de notre travail que nous obtenons de tels résultats.

Compétence, transparence et observation

Nos conseillères hautement qualifiées accompagnent le développement personnel des demandeurs d'emploi qui veulent se repérer sur le marché du travail luxembourgeois et souhaitent évoluer.

En nous appuyant sur des normes transparentes et déterminées, nous définissons, en concertation avec nos clientes et nos clients, des objectifs personnalisés. Parce que ces objectifs sont le fruit d'un travail commun, ils revêtent un caractère obligatoire qui a un impact positif. Nos statistiques et nos taux de placement le prouvent clairement.

Afin de rester toujours à la page et de pouvoir identifier les tendances le plus tôt possible, nous observons avec précision les modifications du marché du travail. Nous adaptons alors nos activités, nos formations et nos consultations et pouvons ainsi réagir aux exigences et aux évolutions les plus récentes.

Notre objectif : votre avenir professionnel

Grâce à l'observation de la société et du marché du travail luxembourgeois, ZARABINA dispose d'un système d'alerte précoce concernant les évolutions, les exigences et les modifications auxquelles nos offres spécialisées nous permettent de faire face.

Au centre de nos préoccupations, l'humain et la qualité

Nous nous considérons comme des partenaires

Nous allons chercher nos clientes et nos clients là où ils se trouvent. C'est la condition essentielle pour aborder de manière personnalisée leur situation. Notre point de vue extérieur et professionnel nous permet de communiquer avec nos clientes et nos clients dans une véritable relation de partenariat, d'examiner leur parcours sans préjugés et de regarder vers l'avenir. Ensemble, nous planifions leur carrière future et fournissons, si nécessaire, d'autres offres de conseil.

Notre objectif est de trouver des postes adaptés à chacun, car c'est la condition pour que les employés et les employeurs aient de bonnes relations et que les exigences puissent être remplies. En travaillant sur les qualités, les caractéristiques et les connaissances de nos clientes et de nos clients, nous savons où et auprès de qui ils pourront utiliser de manière optimale leur capacité de travail et leurs compétences informelles.

Des compétences certifiées

Depuis 2002, nous utilisons pour toutes nos offres la gestion de compétences du programme suisse de qualification pour le parcours professionnel CH-Q®. Elle fait également partie intégrante du processus de recrutement de nos collaboratrices et de notre développement personnel. En tant qu'organisme de formation, notre approche consiste à identifier les ressources personnelles de nos clientes et de nos clients afin de leur offrir une perspective réaliste.

Ensemble, nous réfléchissons à leurs nombreuses expériences professionnelles et extra-professionnelles et déterminons sur cette base leurs atouts et leur aptitude professionnelle. Ces compétences informelles complètent les compétences formelles qui peuvent être prouvées, par exemple, à l'aide de certificats de scolarité ou de travail. Au niveau européen et au regard d'un marché du travail de plus en plus complexe, il est d'une importance primordiale de faire ressortir les compétences acquises de manière informelle.

Dans ce domaine, ZARABINA bénéficie d'une longue expérience et est parfaitement armée pour soutenir de manière optimale les participantes et les participants à nos offres grâce à son système qualité. Nous les aidons à chercher de manière plus ciblée, à acquérir la conscience de leurs propres capacités et de leur propre volonté, à pouvoir offrir une plus grande flexibilité ou encore à réfléchir autrement.

Mais pour nous, le plus important est que les demandeurs d'emploi soient accompagnés de manière valorisante et qu'ils apprennent à avoir confiance en leurs propres compétences et aptitudes.

Ce que nous proposons aux demandeurs d'emploi

- des consultations d'orientation professionnelle personnalisées et axées sur la santé
- des informations sur les offres de formation et de perfectionnement
- la reconnaissance des compétences professionnelles
- la reconnaissance des compétences extra-professionnelles
- la fourniture d'offres de conseil complémentaires
- une préparation à la candidature
- des prestations de coaching et de développement personnel
- une aide en cas de création d'entreprise
- des offres de perfectionnement et de formation

ZARABINA a été fondée en 1995 sous forme de guichet d'accueil des femmes sans emploi et cherchant à se réinsérer sur le marché du travail.

1995

À la tête de l'unique institution de ce type dans le sud du pays, les fondatrices ont mené une politique en faveur des droits des femmes et lutté résolument pour que les femmes obtiennent leur juste place dans le monde du travail.

Dès ses débuts, ZARABINA a eu pour principal objectif de mener des projets réalistes et porteurs d'avenir en faveur des femmes. Rapidement, elle a développé une collaboration avec les syndicats, les communes et l'ADEM.

Aujourd'hui, l'association est un élément important de la vie sociale et économique du Luxembourg. Depuis sa création, ses offres et ses séminaires innovants bénéficient d'un soutien croissant. Avec l'aide du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire et du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse ainsi que de différentes communes, l'association a pu développer en conséquence ses capacités et son champ d'action.

Aujourd'hui

Grâce à son personnel hautement qualifié, ZARABINA remplit des missions d'une grande importance sociale. Ses clientes et ses clients bénéficient directement de la qualité du travail fourni.

L'ouverture des offres et des consultations aux hommes a été une étape importante dans le développement de l'association.

Aujourd'hui, ZARABINA est l'interlocuteur de toutes celles et de tous ceux qui souhaitent travailler et évoluer. Nous conseillons, soutenons et accompagnons toutes les personnes qui le souhaitent – quels que soient leur sexe, leur origine ou leur parcours.

Chaque personne a du potentiel !
Nous vous aidons à l'exploiter.

Les avantages pour les demandeurs d'emploi

- un soutien professionnel conforme aux normes de formation internationales
- un suivi personnalisé sur une longue période
- un soutien pratique à la création du profil pour le marché du travail
- un interlocuteur dédié qui soutient et coach
- des mesures de formation et de développement des compétences
- une aide à la réinsertion après une maladie physique ou psychique
- un soutien vers un travail indépendant
- une offre gratuite

Conscientes de la réalité

Conscientes de la réalité, nous avons les pieds sur terre et faisons preuve de pragmatisme. Nous vous accompagnons vers une réinsertion dans le monde du travail adaptée à votre situation.

Les réussites de nos clientes et de nos clients nous donnent raison et confirment nos actions. D'ailleurs, le bouche-à-oreille fonctionne bien : la demande augmente et notre zone d'intervention comprend désormais tout le pays. Notre devise est et restera :

**renforcer et développer
les compétences pour offrir
de meilleures chances
sur le marché du travail.**

L'ensemble des cours, formations et consultations individuelles de Zarabina est gratuit.

Cette gratuité est possible grâce au soutien du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et des communes d'Esch-sur-Alzette, Roeser et Steinfort.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

ZARABINA asbl.

27, rue Emile Mayrisch
L-4240 Esch-sur-Alzette

Tel.: 26 55 12 13 1

Fax: 26 55 12 14

E-Mail: info@zarabina.lu

www.zarabina.lu

ZARABINA asbl.

37-39, rue Felix de Blochausen
L-1243 Luxembourg

